

Algemene voorwaarden – yogalessen Ynanna

Aanmelding

- Inschrijven voor de yogalessen doe je online via www.momoyoga.com/ynanna. Het is mogelijk om gedurende het hele jaar in te stromen.
- Inschrijving geldt voor een vaste lesdag en tijdstip. Een gemiste yogales kan op basis van ruimte in de les, tijdens een andere yogales worden ingehaald.
- Het is mogelijk om eenmalig een proefles te boeken tegen een gereduceerd tarief.
- Bij aanmelding en betaling van het abonnementsgeld is de plek in de les gereserveerd.

Abonnement, tarieven en betaling

- Yogalessen gaan op basis van een maandabonnement. De kosten voor het abonnement zijn vermeld op momoyoga.com/ynanna en worden via een automatische incasso maandelijks afgeschreven
- Het is mogelijk om het abonnementsgeld zelf maandelijks over te boeken. Daarbij wordt maandelijks €2,50 administratiekosten extra gerekend.
- Er is ook een maandelijks videoabonnement waarbij elke dinsdag een nieuwe les wordt toegestuurd via email (met uitzondering van vakantieweken en weken waarin de feestdag op een maandag valt).
- Als de abonnementskosten een belemmering vormen voor deelname kan de cursist contact opnemen met de docent om alternatieve mogelijkheden te bespreken.
- Abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Dit geldt ook voor het videoabonnement.
- Tarieven worden hooguit eenmaal per jaar aangepast/geïndexeerd. Dit wordt per e-mail gecommuniceerd aan cursisten. Het tarief geldt dan voor het eerstvolgend abonnement.
- Het is mogelijk om een losse les te boeken via momoyoga.com/ynanna.
- Als de cursist niet betaalt, kan de toegang tot de les worden geweigerd.
- Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.
- Het abonnement is aansluitend. Het is niet mogelijk om bepaalde maanden geen lesgeld te betalen. Alleen bij langdurige ziekte of blessures kan het abonnement (in overleg) tijdelijk worden opgeschort.
- In de maanden juli en augustus zijn geen lessen en hoeft er ook geen lesgeld betaald te worden.
- Bij afsluiten van een abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

Deelname

- De yogales duurt 1 uur en 15 minuten.
- Lessen worden gegeven in het Maximaal Gezond Centrum aan de Burgemeester Verderlaan 19 te Utrecht.
- Er is één les per week die live via zoom wordt gegeven. Ook hieraan kan deelgenomen worden met het maandabonnement.
- Lessen worden wekelijks gegeven met uitzondering van de schoolvakanties. Schoolvakanties van midden Nederland worden gehanteerd. Bij de zaterdaglessen wordt, tenzij anders aangegeven, de tweede zaterdag tot de vakantie gerekend.
- Lestijden worden gepubliceerd op www.momoyoga.com/ynanna
- De cursist is ten minste 5 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig. De deur sluit na aanvang van de les. Laatkomers zorgen voor onnodige onderbreking van de lessen en halen zo de andere cursisten uit hun concentratie.
- De cursist meldt zich tenminste drie uur van tevoren af via www.momoyoga.com/ynanna als hij/zij niet aanwezig kan zijn bij een les.
- Een gemiste les kan tijdens een andere les worden ingehaald. Cursist kan zichzelf omboeken via www.momoyoga.com/ynanna. Inhalen is altijd afhankelijk van plek in de betreffende les. Dit hoeft niet in dezelfde week te zijn en kan wanneer het de cursist uitkomt.

- Een les kan gedurende het jaar door een invaldocent worden waargenomen. Dit wordt van tevoren aan cursisten gecommuniceerd.

Annulering

- De yogadocent heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden één of meerdere lessen met opgave van redenen te annuleren.
- Een les die door de docente wordt geannuleerd kan op een ander moment worden ingehaald.
- Bij een te gering aantal aanmeldingen kan de gehele les worden geannuleerd. Bij het niet doorgang vinden van een les vanwege te weinig aanmeldingen worden cursisten ingelicht. Uiteraard vindt in deze gevallen restitutie van de betaling plaats. De vergoeding zal nooit meer dan het deelnamebedrag van de lessen zijn.

Verantwoordelijkheid cursist

- De lessen zijn geen vervanging voor behandeling of therapie. Ze kunnen wel goed aansluitend werken. Een cursist die in behandeling is, dient vooraf te overleggen met therapeut of behandelaar over deelname aan de les. De cursist is verantwoordelijk om de yogadocent in te lichten over de aard en ernst van de klachten.
- Met betrekking tot lichamelijke- en geestelijke klachten raadpleegt de cursist zijn/haar behandelend arts over wat wel en niet kan bij een yogales.
- De cursist neemt deel aan de les op eigen risico. De yogadocent is niet verantwoordelijk voor enige schade, zowel psychisch, fysiek als materieel.
- Afspraken die gemaakt zijn, zowel mondeling als schriftelijk, zijn bindend.
- De cursist meldt de yogadocent alle informatie die van belang is voor deelname aan de les. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, medisch of anderszins, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cursist.

De cursist ontvangt de algemene voorwaarden per e-mail bij aanmelding. Met het overmaken van het abonnementsgeld geeft de cursist aan akkoord te gaan met algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.ynanna.nl onder het kopje contact. Hier is ook het privacy protocol van Ynanna terug te vinden.

aangepast juni 2024