Ynanna
yoga en ademcoaching

Algemene voorwaarden yogalessen

Aanmelding

- Inschrijven voor de yogalessen gaat via een inschrijfformulier. Het is mogelijk om gedurende het hele jaar in te stromen.
- Inschrijving geldt voor een vaste lesdag en tijdstip. Een gemiste yogales kan, in overleg en op basis van ruimte in de les, tijdens een andere yogales worden ingehaald. Er zijn lessen in De Meern, Leidsche Rijn en Utrecht.
- De eerste les is altijd een proefles. Hiervoor wordt €5 in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven.
- Bij aanmelding en betaling van het abonnementsgeld is de plek in de les gereserveerd.

Abonnement, tarieven en betaling

- Yogalessen gaan op basis van een maandabonnement. De kosten voor het abonnement zijn €42 per maand. Dit bedrag kan via een automatische incasso maandelijks worden overgemaakt op NL78 ASNB 0950 2604 52 t.n.v. Ynanna. Het is van essentieel belang dat het persoonlijke klantnummer wordt vermeld bij alle overboekingen. Deze wordt per e-mail gecommuniceerd na aanmelding.
- Abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Tarieven worden hooguit eenmaal per jaar aangepast/geïndexeerd. Dit wordt per e-mail gecommuniceerd aan cursisten. Het tarief geldt dan voor het eerstvolgend abonnement. Algemene voorwaarden worden dan aangepast en meegezonden.
- Het tarief van een losse les is €12,- (binnen het abonnement zijn de kosten voor een losse les € 11,05).
- Als de cursist niet betaalt, kan de toegang tot de les worden geweigerd.
- Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.
- Het abonnement is aansluitend. Het is niet mogelijk om bepaalde maanden geen lesgeld te betalen. Alleen bij langdurige ziekte of blessures kan het abonnement (in overleg) tijdelijk worden opgeschort.
- In de maanden juli en augustus zijn geen lessen en hoeft er ook geen lesgeld betaald te worden.
- Bij afsluiten van een abonnement geldt een opzegtermijn van één maand.

Annulering

De yogadocent heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden één of meerdere lessen met opgave van redenen te verzetten en bij een te gering aantal aanmeldingen de gehele les te annuleren. Bij het niet doorgang vinden van een les vanwege te weinig aanmeldingen worden cursisten ingelicht. Uiteraard vindt in deze gevallen restitutie van de betaling plaats. De vergoeding zal nooit meer dan het deelnamebedrag van de lessen zijn.

Deelname

- De yogales duurt 1 uur en 15 minuten.
- Lessen worden wekelijks gegeven op diverse locaties in De Meern en Utrecht met uitzondering van de schoolvakanties. Schoolvakanties van midden Nederland worden gehanteerd. Bij de zaterdagles wordt, tenzij anders aangegeven, de tweede zaterdag tot de vakantie gerekend.
- Lestijden worden gepubliceerd op www.ynanna.nl
- De cursist is ten minste 5 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig. De deur sluit na aanvang van de les. Laatkomers zorgen voor onnodige onderbreking van de lessen en halen zo de andere cursisten uit hun concentratie.
- De cursist meldt zich tenminste twee uur van tevoren telefonisch of via What'sApp af als hij/zij niet aanwezig kan zijn bij een les.
- Een gemiste les kan tijdens een andere les worden ingehaald. Dit gebeurt altijd in overleg met de yogadocent en is afhankelijk van plek in de les.

- Een les kan gedurende het jaar door een invaldocent worden waargenomen. Dit wordt van tevoren aan cursisten gecommuniceerd.

Verantwoordelijkheid cursist

- De lessen zijn geen vervanging voor behandeling of therapie. Ze kunnen wel goed aansluitend werken. Een cursist die in behandeling is, dient vooraf te overleggen met therapeut of behandelaar over deelname aan de les. De cursist is verantwoordelijk om de yogadocent in te lichten over de aard en ernst van de klachten.
- Met betrekking tot lichamelijke- en geestelijke klachten raadpleegt de cursist zijn/haar behandelend arts over wat wel en niet kan bij een yogales.
- De cursist neemt deel aan de les op eigen risico. De yogadocent is niet verantwoordelijk voor enige schade, zowel psychisch, fysiek als materieel.
- Afspraken die gemaakt zijn, zowel mondeling als schriftelijk, zijn bindend.
- De cursist meldt de yogadocent alle informatie die van belang is voor deelname aan de les. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, medisch of anderszins, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cursist.

De cursist ontvangt de algemene voorwaarden jaarlijks per e-mail en bij aanmelding. Met het overmaken van het abonnementsgeld geeft de cursist aan akkoord te gaan met algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.ynanna.nl onder contact/ bedrijfsvoering. Hier is ook het privacy protocol van Ynanna terug te vinden.

aangepast 1 september ’19